

Hinweise zu Rücksendungen / Reklamationen

Wir möchten Ihre Rücksendung schnell, unkompliziert und zu Ihrer Zufriedenheit abwickeln. Bitte beachten Sie daher die folgenden Hinweise und Erläuterungen. Vielen Dank!

Was kann reklamiert werden?

- Artikel, die bereits bei Lieferung defekt sind
- falsch gelieferte Artikel (bitte kontaktieren Sie uns in diesem Fall umgehend)
- versehentlich bestellte Artikel (nur OVP und nach Rücksprache)
- Artikel, die von Ihren Kunden als "defekt" an Sie zurückgesendet wurden und deren Defekt Sie bestätigen können.

Welche Fehler können bei den Artikeln u.U. auftreten?

- Der Artikel passt baulich nicht in das dafür vorgesehene Gerät.
- Der Artikel wird vom dafür vorgesehenen Gerät nicht unterstützt/erkannt.
- Der Artikel entspricht nicht den angegebenen Spezifikationen (Kapazität / Versorgungsspannung / Ausgangsleistung).
- Der Artikel weist keine Spannung auf.
- Der Artikel lässt sich nicht laden.
- Der Artikel ist sichtbar beschädigt. **Beschädigte und aufgeblähte Akkus** und Batterien, aus denen Flüssigkeiten austreten oder deren Transport eine Gefahr darstellt, **dürfen nach ADR* nicht versendet werden**. In diesem Fall teilen Sie uns das bitte telefonisch oder per Mail mit.

Wann sollte die Reklamation erfolgen?

- Wir bitten Sie, dass Ihre Reklamation möglichst zeitnah erfolgt.

Wie sollte die Reklamation erfolgen?

- Bitte schicken Sie uns die defekten Artikel in einem Paket mit max. 20kg (nicht unfrei) zu.
- Die defekte Ware sollte sich möglichst **sortiert, gebündelt oder separat verpackt** im Karton befinden.
- Akkus oder Batterien mit freiliegenden Kontakten **müssen eingepackt** oder deren **Kontakte abgeklebt** werden. Weitere Details entnehmen Sie bitte dem ADR*.
- Fügen Sie jedem defekten Artikel eine **möglichst genaue Fehlerbeschreibung** hinzu. Hierfür können Sie den Onni-Tec Rücksendeschein als Vorlage benutzen.
- Verwenden Sie, wenn möglich, die **Onni-Tec Artikelnummern** für die Produkte.
- Eine Vorgangsnummer für Ihre Rücksendung wird von uns nicht vergeben. Sollten Ihrerseits dazu keine Angaben eingetragen sein, werden wir Ihnen das Datum der Bearbeitung als Vorgangsnummer zuweisen.

Was ist von der Reklamation ausgeschlossen?

- Artikel, die nicht von Onni-Tec stammen.
- Artikel, die durch grobe Fahrlässigkeit oder nicht zweckgemäße Verwendung beschädigt wurden.
- Artikel, die durch Änderung der technischen Angaben/Spezifikationen nicht mehr den Vorgaben von Onni-Tec entsprechen (bspw. Änderung der Kapazitätsangabe oder des Herstellernamens bzw. deren Unkenntlichmachung)
- Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass jede Unkenntlichmachung oder Veränderung am Ursprungsprodukt, zum Verlust der Garantie, der Gewährleistung und allen weiteren rechtlichen Ansprüchen führt. Wünschen Sie ein Produkt mit Ihrer Marke, setzen Sie sich mit uns in Verbindung. Wir helfen Ihnen dabei gern.

Was geschieht nach der Bearbeitung der Reklamation?

- Für defekte reklamierte Produkte erstellen wir eine Gutschrift. Diese verrechnen wir mit Ihrer nächsten Bestellung oder überweisen Ihnen den Betrag auf Ihr bei uns hinterlegtes Bankkonto. Versandkosten für die Reklamation werden nicht berücksichtigt.
- Artikel, bei denen kein Fehler feststellbar ist oder bei denen einer der anderen Reklamationsausschlussgründe zutrifft, werden an Sie zurückgesendet.
- Artikel, die einen Defekt aufweisen, aber deren Kaufdatum schon länger als 1 Jahr zurückliegt, werden von uns entsorgt. Sie erhalten darüber auf der Gutschrift einen Hinweis.
- Ein Austausch defekter Artikel ist aus logistischen Gründen nicht möglich.

Technische Hinweise

Bei Akkus handelt es sich um Verbrauchsgüter welcher eine verkürzten 6-monatigen Garantiezeit auf Kapazität und Leistung ab Kaufdatum unterliegen.

Die Kapazität und Leistung eines Akkus hängt stark von der Nutzung ab. Häufiges Laden und Entladen sowie stark schwankende Umgebungstemperaturen verkürzen die Lebensdauer eines Akkus erheblich.

Sollte der reklamierte Akku älter als 6 Monate und kein anderer Defekt feststellbar sein, wird dieser von uns entsorgt.

Unsere Produkte werden kontinuierlich auf die technischen Angaben und Spezifikationen geprüft.

Sonstige Hinweise:

Sollten Sie einmal Artikel falsch oder versehentlich bestellt haben, kontaktieren Sie uns bitte umgehend. Wir finden eine unkomplizierte Lösung

*ADR: = Accord européen relatif au transport international des marchandises Dangereuses par Route, deutsch: Europäisches Übereinkommen über die internationale Beförderung gefährlicher Güter auf der Straße



Beispiel eines aufgeblähten Akkus

Bitte beachten Sie, dass solche Akkus gemäß ADR nicht versendet werden dürfen. Bitte kontaktieren Sie uns in so einem Fall.